

## Polityka Prywatności aplikacji mobilnej "Odido"

### 1. Informacje ogólne

#### a) Wprowadzenie

Administratorem danych jest MAKRO Cash and Carry Polska S.A., z siedzibą w Warszawie 02-486 Warszawa, Al. Jerozolimskie 186, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000047354 przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy, NIP: 522-000-28-60, REGON: 012775559, (dalej również jako "**MAKRO**") informuje o przetwarzaniu Twoich danych osobowych w związku z korzystaniem z mobilnej aplikacji "**Odido**" przeznaczonej dla smartfonów ("smartfony") (dalej zwanej "**Aplikacją Mobilną**").

Dane osobowe to informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej (takie jak imię i nazwisko, adres, numer telefonu lub adres e-mail).

W dalszej części tekstu chcielibyśmy szczególnie poinformować Cię o tym, jakie dane osobowe są przetwarzane w związku z Aplikacją Mobilną, jakie są cele tego przetwarzania oraz o Twoich prawach dotyczących takiego przetwarzania zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ("**RODO**").

#### b) Administrator

MAKRO jest Administratorem wszelkich operacji przetwarzania danych w związku z Aplikacją Mobilną, a tym samym odpowiada za przetwarzanie Twoich danych osobowych. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania, prośby lub inne uwagi dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych przez nas, możesz skontaktować się z naszym Inspektorem Danych Osobowych w dowolnym momencie, korzystając z poniższych danych kontaktowych:

- MAKRO Cash and Carry Polska S.A., 02-486 Warszawa, Al. Jerozolimskie 186
- E-mail: [ochrona.danych@makro.pl](mailto:ochrona.danych@makro.pl)

### 2. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

O ile użytkownik nie zarejestrował się w aplikacji mobilnej, nie przetwarzamy żadnych jego danych osobowych.

#### a) Kategorie danych, które przetwarzamy:

- o Dane użytkownika Aplikacji Mobilnej:

Dane wymagane do rejestracji w aplikacji mobilnej i programie lojalnościowym: e-mail, hasło, imię, numer telefonu oraz preferowany sklep, lub inne dane podane przez użytkownika Aplikacji Mobilnej w trakcie rejestracji.

Inne dane, które użytkownik przekazuje administratorowi aplikacji mobilnej, jeśli się na to zgadza i decyduje się na korzystanie z spersonalizowanych ofert i kuponów programu lojalnościowego, takie jak pozycja GPS telefonu komórkowego podczas korzystania z aplikacji, dane o zakupach użytkownika, tj. o ich częstotliwości, kwocie zakupu, poszczególnych produktach, ilościach, cenach, datach i godzinach zakupu, lub metodzie płatności.

Administrator przetwarza również dane dotyczące korzystania z konkretnych ofert, kuponów, informacji o przeglądaniu w ramach aplikacji mobilnej itp. Administrator posiada także dane dotyczące marki urządzenia mobilnego i systemu operacyjnego.

W przypadku Twojej zgody, zebrane informacje podlegają dalszej analizie, co pozwala na dostosowanie przyszłej oferty do konkretnych użytkowników lub segmentów użytkowników. Na podstawie uzyskanych informacji generowane są spersonalizowane oferty i kupony.

#### b) Cele i podstawa prawna przetwarzania

- o Rejestracja

Administrator przetwarza dane o użytkowniku Aplikacji Mobilnej w celach rejestracji oraz późniejszej weryfikacji rejestracji użytkownika Aplikacji Mobilnej w MAKRO oraz komunikacji między użytkownikiem Aplikacji Mobilnej a MAKRO. Przetwarzanie to opiera się na Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

- o Tworzenie spersonalizowanych ofert i kuponów programu lojalnościowego

Za Twoją zgodą, Administrator przetwarza dane wymienione w punkcie a) powyżej w celu tworzenia i wysyłania spersonalizowanych ofert i kuponów w ramach programu lojalnościowego. Za Twoją zgodą, Administrator przetwarza dane lokalizacyjne użytkownika w celu jak najbardziej precyzyjnego oszacowania odległości użytkownika od konkretnych sklepów Odido. Przetwarzanie to opiera się na Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

- c) Odbiorcy danych osobowych

W celu osiągnięcia celów określonych w punkcie 2. b) powyżej, korzystamy z dostawców usług, tj. jako pośrednik danych zgodnie z Art. 28 RODO, na przykład naszych dostawców usług w zakresie hostingu w chmurze, usług konserwacyjnych lub rozwoju Aplikacji Mobilnej. Może to być zewnętrzny dostawca usług (TRIFFT ME s.r.o., Jozefská 17, Bratislava – Staré Mesto, 811 06) lub powiązane podmioty MAKRO znajdujące się w krajach Unii Europejskiej (UE), Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) (tj. MAKRO Digital GmbH).

- d) Okres przechowywania danych

Podanie danych określonych w punkcie a) jest niezbędne do korzystania z Aplikacji Mobilnej w celu rejestracji w Aplikacji Mobilnej oraz korzystania ze wszystkich jej funkcji. Zasadniczo MAKRO przechowuje Twoje dane do momentu, gdy anulujesz swoją rejestrację w Aplikacji Mobilnej lub do momentu wygaśnięcia ważności programu lojalnościowego. Wszystkie uzyskane dane osobowe pozostają na koncie użytkownika przez cały okres jego członkostwa.

Użytkownik ma prawo do zakończenia uczestnictwa bez podawania przyczyny. Zakończenie członkostwa w programie lojalnościowym automatycznie i nieodwracalnie skutkuje anulowaniem konta, w tym usunięciem wszystkich danych osobowych użytkownika.

### 3. Twoje prawa

Przysługuje Ci prawo dostępu do Twoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do przenoszenia danych osobowych oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, (tj. Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), gdy uznasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy prawa. Przysługuje Ci ponadto prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych, w tym profilowania, gdy ich przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, a sprzeciw jest uzasadniony Twoją szczególną sytuacją.

Jeżeli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie Twojej zgody, to jej wyrażenie jest dobrowolne i możesz ją wycofać w dowolnym momencie w Aplikacji Mobilnej, lub zawiadamiając MAKRO pod adresem email: [ochrona.danych@makro.pl](mailto:ochrona.danych@makro.pl). Cofnięcie zgody nie wpłynie na zgodność z prawem wcześniejszych operacji przetwarzania zrealizowanych w oparciu o dotychczasową zgodę. Nieudzielenie lub cofnięcie zgody nie wywiera dla Ciebie żadnych niekorzystnych konsekwencji.